

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Alta Direzione della **Belluzzo Srl**, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti ed al tempo stesso offrire un servizio di qualità organizzato ed efficiente, ritiene che l'implementazione ed il successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard ISO 9001:2015 determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi.

Al fine di contribuire e stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate, ha deciso quindi di adeguare il Sistema Qualità Aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ciò avviene attraverso la sensibilizzazione, formazione ed informazione interna in modo da trasmettere a tutti i dipendenti e subappaltatori l'importanza dei fattori inerenti i principi di qualità.

Oltre a ciò, diamo rilievo al nostro impegno per l'ambiente, nel rispetto delle esigenze e delle aspettative dei clienti, dei fornitori e di tutte le parti interessate.

**Belluzzo Srl** soddisfa l'esigenza di un continuo miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità, definendo i seguenti obiettivi:

1. incrementare le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena soddisfazione del Cliente, soddisfacendo le aspettative e le esigenze dei clienti e rispettando gli accordi contrattuali;
2. operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza, correttezza e il rispetto delle normative vigenti;
3. correggere e prevenire le situazioni non conformi
4. operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza e il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità, sia a livello manageriale/gestionale che operativo;
5. creare un ambiente salubre e vivibile, per quanto possibile, nella propria sede e nei luoghi in cui viene coinvolto il proprio personale;
6. privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi forniti;
7. perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie, degli impianti e delle macchine e le attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi e ridurre i rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori;
8. mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
9. prevenire gli infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nel proprio sito;
10. miglioramento continuo delle nostre prestazioni ambientali, tramite una attenzione costante alle migliori tecnologie produttive disponibili, per minimizzare consumi e impatti sull'ambiente.
11. limitare la produzione di rifiuti, ovunque possibile, riutilizzando o riciclando i materiali, per ridurre i consumi di materie prime e di energia e gli impatti ambientali conseguenti, in parallelo con la massima attenzione alla qualità del prodotto e alle richieste del cliente;
12. riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

I suddetti Obiettivi potranno essere raggiunti attraverso lo sviluppo di compiti, a cui è chiamato tutto il personale; tali compiti sono attuati secondo principi di garanzia e qualità che sono anche la base di perfezionamento del Sistema Qualità aziendale. Gli impegni assunti con il presente documento sono tradotti nel "Verbale del Riesame di Direzione" contenente obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione Aziendale assicura tutte le risorse ed il supporto necessari. Quest'ultima è inoltre tenuta sotto controllo mediante verifiche ispettive interne pianificate al fine di monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni.

Bresso, 20/05/2024

**La Direzione**